



岡山赤十字病院

日本赤十字社

日赤

ふれあい 新聞



緩和ケア病棟10年を迎えて

* 令和5年度患者満足度調査の報告

No.89

夏号

2024.8

理念 ● 信頼され親しまれる病院に

手をつなぐぬくもり — 地域とともに —
「愛と心」がかよう医療を皆さまに提供します

岡山赤十字病院基本方針

1. 患者の皆さまの権利と意思を尊重し、十分な説明と同意に基づいた患者中心の医療を実践します。
2. 地域の中核病院として、高度で安全な急性期医療の提供に努めます。
3. 地域医療機関等との連携を密にし、患者の皆さまに適した医療を提供します。
4. 救命救急センター、地域がん診療連携拠点病院としての機能の充実に努めます。
5. 災害に対応した医療救護活動を積極的に行います。
6. 優秀な人材を確保し、次代の医療を担う人材の育成に努めます。
7. 良質な医療活動を遂行するため、医療施策に沿って健全な病院運営に努めます。

緩和ケア病棟10年を迎えて

緩和ケア病棟

岡山赤十字病院 緩和ケア病棟は「私たちは、患者さまとご家族が望む場所で、大切な時間をその人らしく生きることを支えていきます」という理念のもと、2014年5月1日に開設してから、2024年で10年を迎え、延べ1,820人の患者さまにご利用いただきました。

県内では唯一の平屋建て独立型緩和ケア病棟として、緑や季節の花に囲まれ、自宅のような落ち着いた雰囲気なかで、がんやその治療に伴う苦しみをやわらげ、安心して過ごしていただけるような環境を整えています。

10年の間には、2020年から新型コロナウイルス感染症の流行にともない、人と人との関わりをできるだけ減らすような社会生活の制限が必要となり、岡山赤十字病院でも感染リスクから患者さまを守るため全面的に面会を制限する対策がとられました。緩和ケア病棟であっても面会制限をせざるを得ない状況の中、患者さまの「せめて窓越しにでも会えないもんかねえ」の一言から、独立型平屋建ての建物の特徴を生かし窓越しでの面会を実施するなどケアを工夫してきました。

2023年5月より5類感染症に移行され、少しずつではありますが、コロナ禍前のように患者さまとご家族が直接会って触れて感じて寄り添っていただけるような面会方法に戻っております。中止していた季節のイベントも感染対策し工夫しながら再開ははじめ、人と人との関わりを大切にしたケアも戻りつつあります。

世の中の状況に合わせて柔軟にケアを変えていきながら、地域の緩和ケア病棟として患者さまをいつでも受け入れること、そして「だれとどこでどのように過

ごしたいか」希望に添いながら住み慣れた家や地域で安心して暮らせるように送りだすお手伝いをさせていただくことを10年変わらず、大切にしています。その希望に添うために地域の先生方や医療・福祉・介護関係のみなさまのご協力をいただくことで、この10年継続できてきたと思っています。

緩和ケア病棟のイメージは、「最期を過ごす場所」と思われますが、急性期病院の緩和ケア病棟として、がんによる苦痛な症状に早急に対応する「痛みのICU」の役割、ご家族の支援としての「レスパイト入院」などの様々な役割を持ち、患者さまとご家族が安心して過ごすことができるような場所、地域の緩和ケア病棟でありたいと思っています。

これまでこれからも、相手を思い気にかけて、ケアすることを大切にしながら、患者さまご家族を支える場所であり続けられるように進んでいきたいと思っています。

当病棟をご利用いただいた方から、多くの学びを得て、今日に至ります。これからも地域の緩和ケア病棟としてお一人おひとりとの出会いを大切に、地域のみなさまのご期待に添えられるように努力してまいります。



令和5年度患者満足度調査の報告

期間：11月6日～11月30日

当院では毎年、外来及び入院患者の皆さまを対象に患者満足度調査を実施しております。調査にご協力いただき、心より御礼申し上げます。皆さまよりいただきました貴重なご意見をもとに、今後とも業務改善、医療サービス向上に努めてまいります。

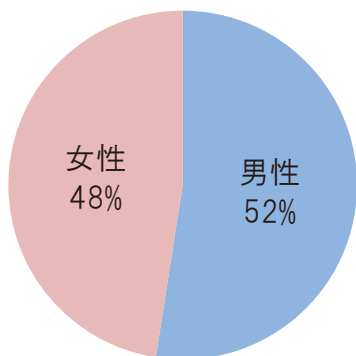
外 来

回答者数：634名

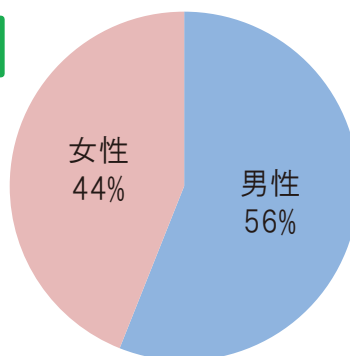
入 院

回答者数：283名

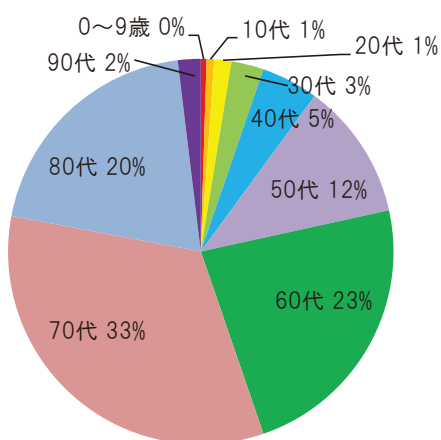
性別



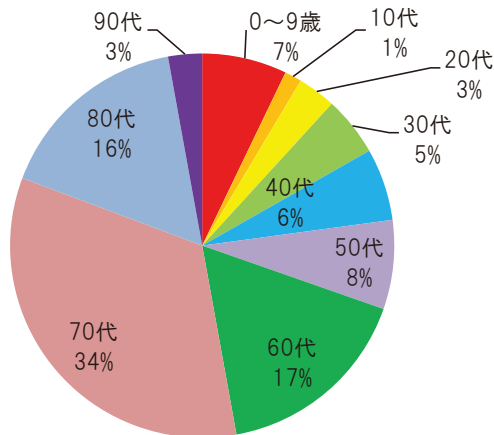
性別



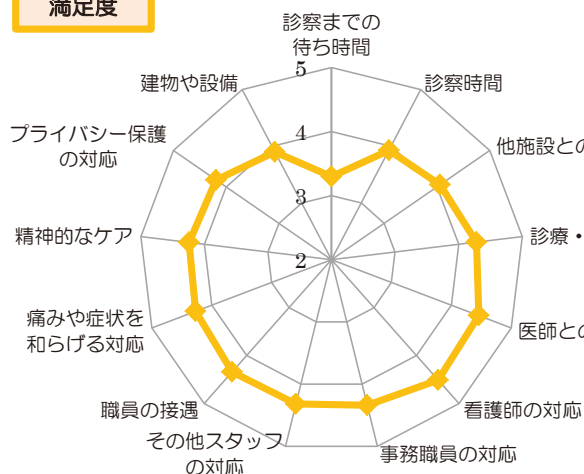
年齢



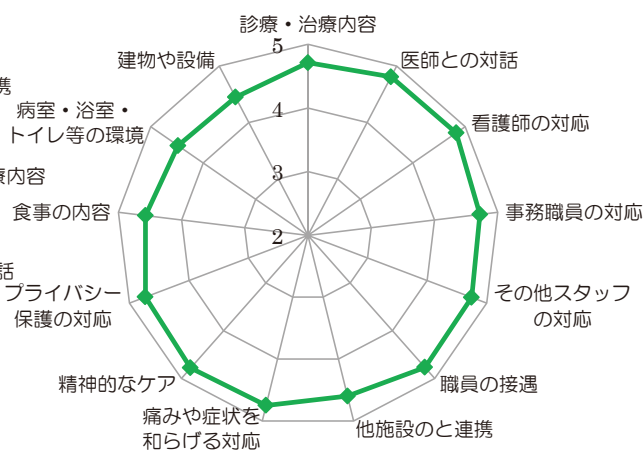
年齢



満足度



満足度



+ 外来診療表 +

●最新の診療表はホームページに掲載しております。

令和6年8月1日現在

	月	火	水	木	金
一般内科	藤原	中山	山田	田中駿	奥山
	横出(1・3・5週) 前川(2・4週)	波頭(1・3・5週) 佐藤(2・4週)	中井	村山	中山(1・3・5週) 松尾(2・4週)
総合内科			藤原		
血液内科	藤井 新谷	竹内 今尾	藤井	新谷	竹内 木村
糖尿病内科	宮下	牧田	渡辺	塚本	藤原
内分泌内科(甲状腺)			早川		早川
膠原病・ リウマチ内科	小山		小山		志田原(岡大)
腎臓内科		蒲生		蒲生	
消化器内科	秋田	安井	井上雅	永井	井上雅
	小島	吉村(1・3・5週) 藤森(2・4週)	秋田		安井
肝臓内科	小橋		歳森	小橋	歳森
胆臓内科	原田	秋元	原田	秋元	
呼吸器内科	細川	別所		別所	細川
	萱谷	佐久川 田岡	安東	佐久川 田岡	萱谷
循環器内科	福家	湯本	福家 和多	齋藤 湯本	田中正 和多
脳神経内科		武久		武久	
糖尿病内科		岡田震		渡辺(第1週のみ)	
内分泌内科(甲状腺)		早川			
呼吸器内科				佐久川(喘息)	別所(禁煙外来) ※隔週
循環器内科					湯本(PM) ※第2週のみ
		齋藤(PM) ※第2週のみ		田中正(PM) ※第2週のみ	福家 (下肢血管外来) ※第2週以外
脳神経内科					武久※2

※1 予約患者(再診)のみの専門外来14:00~ ※2 13:00~事前予約の紹介患者さんのみ(PM)=ペースメーカー外来

	月	火	水	木	金
乳腺・内分泌外科					
消化器外科	丸山(下部消化管) 抗瀦(肝・胆・脾)	高木章(上部消化管) 山野(肝・胆・脾)	池田(下部消化管) 赤井(上部消化管)	池田(下部消化管) 高木章(上部消化管) 山野(肝・胆・脾) 丸山(下部消化管)	松村(上部消化管) 熊野(下部消化管)
	呼吸器外科	葉山		葉山	
心臓血管外科	中西浩			中西浩	中西浩※2
外科	手術	手術	手術		手術
乳腺外来※1		辻 吉富 森川		吉富 原 森川	
心臓血管外科			三谷		

※1乳腺外来(火・木) 受付12:30~15:30 診察13:30~17:00 ※2午前・再診のみ

	月	火	水	木	金	
整形外科 (完全予約制)	1	三宅(関節)	高橋(脊椎)	古松(関節)	三宅(関節)	高橋(脊椎)
	2	竹下(手)	上甲(脊椎)		整形外科医師	竹下(手)
	3	杉生(関節)	整形外科医師	保利(外傷)	杉生(関節)	上甲(脊椎)
	4	整形外科医師		整形外科医師		
午後	手術	手術	手術	手術	手術	

※(肩)=肩・上肢 (関節)=関節・小児 (手)=手・上肢

	月	火	水	木	金	
脳神経外科/ 脳血管内 治療外科	1	竹内勇	西田		竹内勇	西田
	2	坪井		休診(手術)		坪井
午後						
皮膚科	1	横山	横山	高須賀	横山	光井
	2	高須賀	高須賀	光井	山口	山口
午後	光線治療	手術	検査	手術	褥瘡回診	
泌尿器科	1	甲斐	竹中	甲斐	交代制(予約のみ)	竹中
	2	森滉	三井	三井		森滉
午後	手術	検査	検査	手術	検査	
産婦人科	初 再 産	高取 山本 佐々木	佐々木 兼森 柏原	柏原 角南 山本(10:30まで)	兼森 高取 角南	角南 担当医 伊東
	午後	手術	検査	手術	検査/産後1か月診察※1	手術

※曜日によっては女性医師の対応が難しい場合もあり。 ※1木曜日13:00~産後1か月健診

	月	火	水	木	金
眼科	1		加藤睦	加藤睦	加藤睦
	2	有安		有安	有安
	3	井出	井出	井出	井出
午後	手術	検査	検査	検査	手術

※月・金曜日の初診、再診ともに予約の方のみ

	月	火	水	木	金	
耳鼻咽喉科	1	竹内彩	交代制	瀧田		竹内彩
	2	藤澤		藤澤		瀧田
	3	藤			休診(手術)	藤
午後	特殊検査	手術	特殊検査		特殊検査	

※火曜日の交代制は手術日の為、他医療機関より事前予約の方のみ

	月	火	水	木	金
形成外科	1		勝部		杉山
	2		尾峪	杉山※1	勝部
午後			杉山※2		

※1 10:00まで ※2 15:30まで

	月	火	水	木	金	
放射線科	胃透視	石井裕	石井裕	石井裕	左村	石井裕
	注腸	森本		森本		森本
	一般読影	橋村	橋村	橋村	橋村	橋村
	IVR外来	石井裕	石井裕	石井裕	石井裕	石井裕
	CT/MRI	橋村/森本 石井裕/左村	橋村/森本 石井裕/左村	橋村/森本 石井裕/左村	橋村/森本 石井裕/左村	橋村/森本 石井裕/左村
RI	石井裕	左村	左村	森本	石井裕	
治療診察	姫井	姫井	姫井(午後のみ)	姫井	姫井	

	月	火	水	木	金	
麻酔科/ ペインクリニック /術前外来	1	岩崎	宮澤	石川	塩原	福島
	2	福島		赤澤		鄭
午後	1	岩崎	谷西	石川	三枝	福島

※原則予約制(初診は、他の医療機関より事前予約の方のみ) ※火・木曜日は術前外来のみ

	月	火	水	木	金
歯科					

※入院患者さんと院内紹介に対応しています

●診療受付時間

【初診】8:00~11:30 【再診】7:45~11:30 ※午後の診療は専門外来です。

●休診日

土曜・日曜・祝日・振替休日 年末年始(12/29~1/3) 創立記念日(5/28)
※急患については、休診日や診療時間帯にかかわらず、救命救急センター(救急外来)にて診療しています。



日本赤十字社

岡山赤十字病院

〒700-8607 岡山市北区青江二丁目1番1号
TEL(086)222-8811代 FAX(086)222-8841
https://www.okayama-med.jrc.or.jp/

▶初診の患者さま

新来受付 紹介状※1、健康保険証、高齢受給者証等をご提示のうえ、受診する科をお伝えください。申込用紙をご記入いただいた後、受付票と問診票をお渡しします。
↓
各科受付 問診票をご記入ください。ご記入後は各科受付にご提出のうえ、各科待合ホールにてお待ちください。
※1 紹介状をお持ちでない方は初診時特定療養費が必要となります。

▶再診の患者さま

自動再来機 診察カードを挿入し、受診する科を画面上で選択してください※2。診察カードが返却され受付票が発行されます。受付票はファイルに入れてお持ちください。(予約のある方) ▶▶▶そのまま各科待合ホールでお待ちください※3。(予約のない方) ▶▶▶かならず最初に各科受付へお立ち寄りください。
※2 健康保険証、高齢受給者証を月に1度もしくは変更のあった場合に保険証確認窓口までご提示ください。※3 診察前に検査等がある場合は先に済ませてください。